



# বাংলাদেশ হাউজিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, সদর দফতর, ঢাকা

ই-মেইল: dgm.mnd@bhbfc.gov.bd

## বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

### ১.০। প্রাসঙ্গিকতা :

- মূল প্রসঙ্গ : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি: ২০২২-২০২৩  
কর্ম-এর ধরণ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ  
রেফারেন্স : অনুচ্ছেদ ১.৪.১ এর ১.২.১  
কার্যক্রম : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন  
কর্মসম্পাদন সূচক : সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত  
বিবেচ্য প্রান্তিক : এপ্রিল-জুন' ২০২৩

### ২.০। বাস্তবায়ন পর্যায় : পরিবীক্ষণ কমিটি, সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন :

- ২.১। কমিটি পুনর্গঠন : অফিস আদেশ নম্বর : ২২০.০৪.২০২৩; তারিখ: ১৮.০৫.২০২৩  
২.২। অনুষ্ঠিত সভা : কমিটির ৪র্থ সভা; তারিখ: ১৫.০৬.২০২৩ (প্রমাণক: সভার কার্যবিবরণীঃ সংযুক্তি: ১)  
২.৩। সভার সুপারিশ/সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:

সিদ্ধান্ত:	বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:	প্রমাণক
ক) এফআইডি- এর সাথে অনুষ্ঠিত বিগত ০৬ জুন ২০২৩ তারিখের এতদ্বিষয়ক সভার নির্দেশনা অনুযায়ী কর্পোরেশনের সিটিজেনস্ চার্টারে বিদ্যমান তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান শীর্ষক সেবাটি বাদ দিয়ে নতুন সিটিজেনস চার্টার প্রকাশ ও প্রচার করতে হবে;	বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।	সংযুক্তি: ২
খ) চার্টারের নাগরিক সেবা শীর্ষক অংশের যথাক্রমে খ, ঘ, ছ, জ এবং বা ক্রমিকে বর্ণিত সেবাসমূহের ক্ষেত্রে কলাম ৪ এর ১ নং উপক্রমিকের বর্ণনায় সংশ্লিষ্ট 'নির্ধারিত আবেদন ফরম' ও 'সম্মতিপত্র ফরম' এর ওয়েব/হাইপার লিংক প্রতিস্থাপন করতে হবে (এফআইডি'র নির্দেশনা);	বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।	সংযুক্তি: ২
গ) 'অভ্যন্তরীণ সেবা' শীর্ষক অংশের যথাক্রমে খ, গ, ঙ নম্বর সেবার ক্ষেত্রে ৪ নম্বর কলামের উপক্রমিক নম্বর ১ এর ক্ষেত্রে 'নির্ধারিত আবেদন ফরম'- এর স্থলে 'হাতে লেখা আবেদনপত্র' কথাটি প্রতিস্থাপন করতে হবে;	বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।	সংযুক্তি: ২
ঘ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ঋণ মঞ্জুরী সেবা বিতরণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে শাখা ম্যানেজার, রংপুর- কে আরো সতর্ক ও তৎপর হওয়ার জন্য নির্দেশনাপত্র প্রদান করতে হবে।	বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।	সংযুক্তি: ৩

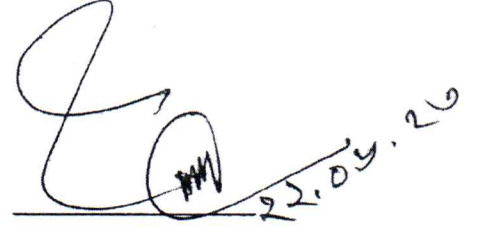
### ৩.০। সিদ্ধান্ত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ : ব্যবস্থাপনা পরিচালক

- ৩.১। সিদ্ধান্ত অনুমোদনের তারিখ : ২২.০৬.২০২৩  
৩.২। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ : মার্কেটিং এন্ড ডেভ. বিভাগ, বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা  
৩.৩। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার : ১০০%  
৩.৪। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রমাণক : সংশোধিত সিটিজেনস্ চার্টার (সংযুক্তি: ২) এবং মাঠ কার্যালয়কে প্রদত্ত পত্রের অনুলিপি (সংযুক্তি: ৩)।

চলমান পাতা-২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

- ৪.০১ বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষের বক্তব্য/প্রত্যয়ন : কমিটির সকল সিদ্ধান্ত ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করত: হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (ওয়েব লিংক: <http://www.bhbfc.gov.bd/site/page/58a7dd68-fabc-411e-9ace-9162bcac60ff/->)।
- ৫.০১ বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর ও সীল :

A handwritten signature in black ink, followed by the date '২২.০৬.২৩' written in a similar style.

উপমহাব্যবস্থাপক  
মার্কেটিং এন্ড ডেভ. বিভাগ  
ও  
আল্ফায়ক/ফোকাল পয়েন্ট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি