



বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, সদর দফতর, ঢাকা

ই-মেইল: dgm.mnd@bhbfc.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

১.০১ প্রাসঙ্গিকতা :

- মূল প্রসঙ্গ : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি: ২০২২-২০২৩
কর্ম-এর ধরণ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
রেফারেন্স : অনুষ্টেদ ১.৪.১ এর ১.২.১
কার্যক্রম : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
কর্মসম্পাদন সূচক : সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত
বিবেচ্য প্রান্তিক : জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩

২.০১ বাস্তবায়ন পর্যায় : পরিবীক্ষণ কমিটি, সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন :

- ২.১। কমিটি পুনর্গঠন : অফিস আদেশ নম্বর : ২২০.০৩.২০২৩; তারিখ: ২২.০৩.২০২৩ [প্রমাণক:১(১ পাতা)]
২.২। অনুষ্ঠিত সভা : কমিটির ৩য় সভা; তারিখ: ২৩.০৩.২০২৩ [প্রমাণক: ২ (নোটিশঃ১ পাতা; কার্যবিবরণীঃ২ পাতা)]
২.৩। সভার সুপারিশ/সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:

সিদ্ধান্ত:	বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:	প্রমাণক
১. শাখা অফিস ফেনী'র ১টি সাময়িক আবেদন নিষ্পত্তিতে ৫ কর্মদিবসের স্থলে ৭ কর্মদিবস ব্যয় হয়েছে। অতিরিক্ত ২ কর্মদিবস ব্যয় হওয়ার বিষয়ে কমিটি অসন্তোষ প্রকাশ করে এবং ভবিষ্যতে অনুরূপ বিলম্ব পরিহার করে যথাসময়ে সেবা নিশ্চিত করার জন্য শাখা ব্যবস্থাপককে নির্দেশ দেয়ার সিদ্ধান্ত হয়।	বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।	প্রমাণক: সংশোধিত সিটিজেনস্ চার্টার (১ পাতা)
২. এযাবৎ কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে বিদ্যমান পিডিএফ সিটিজেনস্ চার্টারটির স্থলে Word File সিটিজেনস চার্টারটি প্রতিস্থাপনের সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়;		
৩. কর্পোরেশনের সদর দফতরসহ প্রতিটি অফিস ইউনিটে প্রদর্শিত সিটিজেনস্ চার্টার Word File আকারে থনীত সিটিজেনস্ চার্টারের অনুরূপভাবে প্রতিস্থাপন করতে হবে। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর এ বিষয়ে সকল অফিস ইউনিটকে পত্রাকারে এ নির্দেশনা অবগত করতে হবে।		

৩.০১ সিদ্ধান্ত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ : ব্যবস্থাপনা পরিচালক

- ৩.১। সিদ্ধান্ত অনুমোদনের তারিখ : ২৯.০৩.২০২৩
৩.২। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ : মার্কেটিং এন্ড ডেভ. বিভাগ, বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা
৩.৩। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার : ১০০%
৩.৪। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রমাণক : সংশোধিত সিটিজেনস্ চার্টার

92

চলমান পাতা-২

