

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, পিএইচআরডি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট উপমহাব্যবস্থাপক / ম্যানেজার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫		৭৫		০				
						অর্জন									
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ সেবা/ম্যানেজার	৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			৩টি কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে		
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, পিএইচআরডি	১৬-১০-২০২৩ ১৬-০১-২০২৪ ১৬-০৪-২০২৪ ১৬-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৬-১০-২০২৩	১৬-০১-২০২৪	১৬-০৪-২০২৪	১৬-০৭-২০২৪					
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>															
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ সেবা/প্রকৌশল ও আইসিটি	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩								
						অর্জন									
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ সেবা/প্রকৌশল ও আইসিটি	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	৬০	৮০	০		1. Direct Purchase-20%		
						অর্জন							2. RFQ-20%		
													3. LTM-20%		
													4. OTM-20%		
													5. EGM-20%		
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপমহাব্যবস্থাপক, হিসাব ও অর্থ	৮৫	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৪৫	৬৫	৮৫	০				
						অর্জন									
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা					০		প্রযোজ্য নয়		
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
						৭	৮	৯	১০	১১	১২				১৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়		
						অর্জন									
২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়		
						অর্জন									
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত	৩	%	উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ সেবা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
৩.২. কর্পোরেশনের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে, Business Intelligence Software (BIS) এর মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী কর্তৃক ঋণ নথির অবস্থান চিহ্নিতকরণ (file tracking)	৩.২.১. ঋণ আবেদনকারী কর্তৃক নথির অবস্থান চিহ্নিতকরণ (file tracking)	৩	%	উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	১০	১৫	২০	০				
						অর্জন									
৩.৩. অনলাইন এর মাধ্যমে ঋণ পরিশোধান্তে দলিল পত্রাদি ফেরত প্রদান	৩.৩.১. দলিল ফেরত প্রদানকৃত	৩	%	ম্যানেজার	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৫	১০	১৫	২৫	০				
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩.৪. ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক শাখাসমূহের সেবার মান পর্যবেক্ষণ	৩.৪.১. শাখা পর্যবেক্ষণকৃত	৩	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫	০				
৩.৫. সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে Customer Feedback Link চালু করা	৩.৫.১. Customer Feedback Link চালুকৃত	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি	২৫-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			২৫-০৩-২০২৪						
৩.৬. কর্পোরেশনের সেবার মানোন্নয়নে ঋণ প্রত্যাশী বিভিন্ন টার্গেট গ্রুপের সাথে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের মতবিনিময় সভা আয়োজন	৩.৬.১. ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের মতবিনিময় সভা আয়োজিত	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট	১৫-০৩-২০২৪ ১৫-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			১৫-০৩-২০২৪	১৫-০৫-২০২৪					
						অর্জন									