

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

১.০১ প্রাসঙ্গিকতা :

- মূল প্রসঙ্গ : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি: ২০২১-২০২২
কর্ম-এর ধরণ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
রেফারেন্স : অনুচ্ছেদ ১.৪.১ এর ১.১.১
শিরোনাম : সেবা প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত
কর্মসম্পাদন সূচক : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।
বিবেচ্য প্রান্তিক : এপ্রিল-জুন ২০২২

২.০১ বাস্তবায়ন পর্যায় : পরিবীক্ষণ কমিটি, সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন :

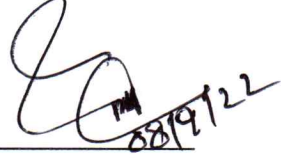
- ২.১। কমিটি গঠন : অফিস আদেশ নম্বর : ০১৪.২০২১; তারিখ: ২৩.০৯.২০২১
২.২। অনুষ্ঠিত সভা : কমিটির ৪র্থ-তম সভা; তারিখ: ২৬.০৬.২০২২
২.৩। সভায় কমিটির সদস্যদের সুপারিশ/সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:

সিদ্ধান্ত:	বাস্তবায়ন পরিস্থিতি:
ক। এফআইডি'র সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত গত ১৯.০৫.২০২২ তারিখের সভার সিদ্ধান্তসমূহের অবাস্তবায়িত অংশ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণে সিদ্ধান্ত হয়;	ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
খ। ঋণ মঞ্জুরী কার্যক্রম আরও দ্রুত করা সহ প্রতিশ্রুত পন্থা-পদ্ধতি ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য সকল মাঠ কার্যালয়কে নির্দেশনা দেয়া যেতে পারে।	সিদ্ধান্ত অনুযায়ী যথাযথ পন্থা-পদ্ধতি পরিপালনসহ যথাসময়ে প্রতিশ্রুতি মতে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য সকল মাঠ কার্যালয়ে পত্র দেয়া হয়েছে।
গ। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথা সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা যেতে পারে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন গত ০৪.০৭.২০২২ তারিখ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
ঘ। ১. কর্পোরেশনের নামের 'হাউস' অংশটি 'হাউজ'-এ প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে; ২. 'তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান' সেবাটির স্থলে 'সাধারণ তথ্য প্রদান' প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে; ৩. 'ঋণ বিভাজন/অবমুক্তি' সেবাটির ক্ষেত্রে সেবাদান সময়কাল '১ মাস' এর পরিবর্তে '৩০ কর্মদিবস' করা যেতে পারে।	১. কর্পোরেশনের নামের হাউস অংশটি 'হাউজ'-এ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ২. 'তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান' সেবাটির স্থলে 'সাধারণ তথ্য প্রদান' প্রতিস্থাপন করা হয়েছে; ৩. 'ঋণ বিভাজন/অবমুক্তি' সেবাটির ক্ষেত্রে সেবাদান সময়কাল '১ মাস'-এর পরিবর্তে '৩০ কর্মদিবস' করা হয়েছে।

(Signature)

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।

- ৩.০। সিদ্ধান্ত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ : ব্যবস্থাপনা পরিচালক
- ৩.১। সিদ্ধান্ত অনুমোদনের তারিখ : ২৯.০৬.২০২২
- ৩.২। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ : মার্কেটিং এন্ড ডেভ. বিভাগ, বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা।
- ৩.৩। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের তারিখ : ৩০.০৬.২০২২
- ৩.৪। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রমাণক : প্রমাণক: ১, ২ ও ৩
- ৪.০। বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষের বক্তব্য/প্রত্যয়ন : কমিটির সিদ্ধান্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনান্তে বাস্তবায়ন করত: হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করাসহ মাঠকার্যালয়ে প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। উর্ধ্বতন কার্যালয় (মন্ত্রণালয়)-এ পত্র ও প্রমাণক প্রেরণ করা হয়েছে।
- ৫.০। বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর ও সীল :



উপমহাব্যবস্থাপক
মার্কেটিং এন্ড ডেভ. বিভাগ
ও
আস্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি