

স্মারক নম্বর: ৫৩.১৪.০০০০.১৯০.১৬.০৬৫.২২/৫২৮২

তারিখ: ১১.০৪.২০২৩

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : বিএইচবিএফসি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২৩) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২৩.৫৭; তারিখঃ ৩১ মার্চ ২০২৩খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বর্ণিত পত্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২৩) অর্জনের তথ্য ও প্রমাণক অনলাইন সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

আপনার বিশ্বস্ত,



(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি বান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;	২০	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৫	৪০০	৩৮৫	৩৮০	৩৭৫	৩৭০	৩১২	০	০
			চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫০	১৪৫	১৪২	১৪০	১৩৮	১১৭	০	০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক লক্ষ্য	কমতা কোর	ওয়েটেড কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৩	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়ন;	১২	[৩.১] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৭	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৩৪.৬৫	০	০
			[৩.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৩.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১১.০৬	৬৫.৪	৩.২৭
৪	পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণ ও নারীর কমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	১১	[৪.১] পরিবেশবান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৪.১.১] গৃহ নির্মাণ ঋণের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব টেকসই বাড়ী নির্মাণ	সংখ্যা	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫১	১০০	৫
			[৪.২] নারীর কমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] নারীর কমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৬	২৫	২৪	২৩	২২	২০	২৭.৯২	১০০	৬

২০২৩

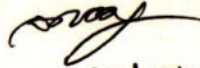
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ফোর	ওয়েটেড ফোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৫	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন;	১০	[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে কিস্তি ও ফি জমা প্রদান	[৫.১.১] অনলাইনে ডেজিটাল পেমেন্টের কিস্তি ও অন্যান্য ফি জমা প্রদান	%	৪	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	৭৭.৩২	১০০	৪
			[৫.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৫.২.১] অনলাইন/ই-হোম লোন সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	সংখ্যা	৩	৩৫০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	৩৯০	১০০	৩
			[৫.৩] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৫.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	৩	৬১	৫০	৪০	২৫	২০	৬৩	১০০	৩

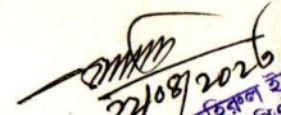
Handwritten signature

Handwritten signature

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	বার্ষিক অর্জন	বসড়া কোর	ওয়েটেড কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৭.৯৯	১০০	১০	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							৫.৯২	১০০	১০
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							২.৬৬	১০০	৪
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							২.২৮	১০০	৩
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							২.০৪	১০০	৩
													মোট সংযুক্ত কোর:	৬৮.৮৭	

*সাময়িক (provisional) তথ্য


২২/০৪/২০২৬
মোঃ এনামুল হক
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএইচআরডি)
বিএইচবিএফসি


২২/০৪/২০২৬
মুহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএইচআরডি)

বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;	২০	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৫	৪০০	৩৮৫	৩৮০	৩৭৫	৩৭০	৯৪.৩৩	
				[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫০	১৪৫	১৪২	১৪০	১৩৮	২৭.৮৭	

৫৫/১

✓

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
২	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি, শৃংখলা সুদৃঢ়করণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;	১৭	[২.১] নগদ ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৫	৯৪	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৮৭.৫৭			
				[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	৯২	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৬.৪৫			
			[২.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন এবং মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩২	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯৩	৯৫.৯৬		
				[২.২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	১	৬.৩০	৬.৫৫	৬.৬০	৬.৬৫	৬.৭০	৬.৭০	৬.১০		
				[২.২.৩] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৩৫	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৩০		
				[২.২.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	১	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৪০	৫৯.৮৯		
			[২.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[২.৩.১] কর্মচারীগণের নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়নে আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১৩০	১২৫	১২৪	১২২	১১৫	১১৫	১৩০		
				[২.৩.২] এপিএ বিষয়ে কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২৫	১৫০		
			[২.৪] আবাসন খাতে কোভিড-১৯ এর প্রভাব সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৪.১] গবেষণাপত্র প্রকাশ	তারিখ	২									
									৩১-০৩-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	১৫-০৫-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩	২৭-০৩-২০২৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়ন;	১২	[৩.১] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৭	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫.৬৮	
			[৩.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	৪.৫৬		
৪	পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণ ও নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	১১	[৪.১] পরিবেশবান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৪.১.১] গৃহ নির্মাণ ঋণের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব টেকসই বাড়ী নির্মাণ	সংখ্যা	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০	
			[৪.২] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] নারীর ক্ষমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৬	২৫	২৪	২৩	২২	২০	২৭.৯২	
৫	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন;	১০	[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে কিস্তি ও ফি জমা প্রদান	[৫.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণের কিস্তি ও অন্যান্য ফি জমা প্রদান	%	৪	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	১.০৯	
			[৫.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৫.২.১] অনলাইন/ই-হোম লোন সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	সংখ্যা	৩	৩৫০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	১২১	
			[৫.৩] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানার সুযোগ	[৫.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	৩	৬১	৫০	৪০	২৫	২০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৭.৯৯	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫.৯২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২.৬৬	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২.২৮	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২.০৪	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২২/০৪/২০২৬
মোঃ এনামুল হক
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএইচআরডি)
বিএইচবিএফসি

২২/০৪/২০২৬
মুহাম্মদ জহিরুল ইসলাম
উপ-সহকারী স্বাক্ষরক (পিএইচআরডি)