

স্মারক নম্বর: ৫৩.১৪.০০০০.১৯০.১৬.০৬৫.২২/ ৫৬৪৬

তারিখ: ১১.০১.২০২৩

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : বিএইচবিএফসি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২২) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২২.২১৮; তারিখঃ ২৭ ডিসেম্বর ২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বর্ণিত পত্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২২) অর্জনের তথ্য ও প্রমাণক অনলাইন সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইনাল কর্পোরেশন

ষাণ্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যম আবাসন সমস্যা সমাধান;	২০	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৫	৪০০	৩৮৫	৩৮০	৩৭৫	৩৭০	২১৭.৬৭
				[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫০	১৪৫	১৪২	১৪০	১৩৮	৮৯.১৩
২	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি, শৃংখলা সুদৃঢ়করণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;	১৭	[২.১] নগদ ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৫	৯৪	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৫৭.৫৩
				[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	২২	১৯	১৮	১৭	১৬	১৩.৩৮
			[২.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন এবং মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩২	২৬	২৫	২৪	২৩	১৮.২৯
				[২.২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	১	৬.৩০	৬.৫৫	৬.৬০	৬.৬৫	৬.৭০	৪.২৭
				[২.২.৩] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৩৫	২৬	২৫	২৪	২২	২০
			[২.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[২.২.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	১	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫৮
				[২.৩.১] কর্মচারীগণের নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়নে আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১৩০	১২৫	১২৪	১২২	১১৫	৬৭
			[২.৩.২] এপিএ বিষয়ে কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	৭৫	
[২.৪] আবাসন খাতে কোভিড-১৯ এর প্রভাব সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৪.১] গবেষণাপত্র প্রকাশ	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	১৫-০৫-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					বাৎসরিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৩	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়ন;	১২	[৩.১] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৭	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	২৮.৯৭
			[৩.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	৬.৫	
৪	পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণ ও নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	১১	[৪.১] পরিবেশবান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৪.১.১] গৃহ নির্মাণ ঋণের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব টেকসই বাড়ী নির্মাণ	সংখ্যা	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩১
			[৪.২] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] নারীর ক্ষমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৬	২৫	২৪	২৩	২২	২০	৩১.৯৪
৫	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটলাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন;	১০	[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে কিস্তি ও ফি জমা প্রদান	[৫.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণের কিস্তি ও অন্যান্য ফি জমা প্রদান	%	৪	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	৭৬.২৩
			[৫.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৫.২.১] অনলাইন/ই-হোম লোন সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	সংখ্যা	৩	৩৫০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	২৬৯
			[৫.৩] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৫.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	৩	৬১	৫০	৪০	২৫	২০	৬৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					বাগ্মনিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫.২৪
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২.৮৭
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২.৪
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২১/০১/২৬
মোঃ এনামুল হক
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএইচআর/ডি
বিএইচবিএফসি)

২১/০১/২৬
মুহাম্মদ জহিরুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএইচআর/ডি)

বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যম আবাসন সমস্যা সমাধান;	২০	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৫	৪০০	৩৮৫	৩৮০	৩৭৫	৩৭০	১১১.২৮	
				[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫০	১৪৫	১৪২	১৪০	১৩৮	৪৮.৯১	
২	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি, শৃংখলা সুদৃঢ়করণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;	১৭	[২.১] নগদ ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৫	৯৪	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৫৭.৫৩	
				[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	২২	১৯	১৮	১৭	১৬	১৩.৩৮	
			[২.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন এবং মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩২	২৬	২৫	২৪	২৩	১৮.২৯	
				[২.২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	১	৬.৩০	৬.৫৫	৬.৬০	৬.৬৫	৬.৭০	৪.২৭	
				[২.২.৩] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৩৫	২৬	২৫	২৪	২২	২০	
				[২.২.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	১	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫৮	
			[২.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[২.৩.১] কর্মচারীগণের নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়নে আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১৩০	১২৫	১২৪	১২২	১১৫	৬৭	
				[২.৩.২] এপিএ বিষয়ে কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	৭৫	
			[২.৪] আবাসন খাতে কোভিড-১৯ এর প্রভাব সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৪.১] গবেষণাপত্র প্রকাশ	তারিখ	২	৩১-০৩-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	১৫-০৫-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারী কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়ন;	১২	[৩.১] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৭	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	১৪.৬৪	
			[৩.১.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	৪.৫৯		
৪	পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণ ও নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	১১	[৪.১] পরিবেশবান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৪.১.১] গৃহ নির্মাণ ঋণের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব টেকসই বাড়ী নির্মাণ	সংখ্যা	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৮	
			[৪.২] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] নারীর ক্ষমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৬	২৫	২৪	২৩	২২	২০	৩১.৯৪	
৫	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন;	১০	[৫.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে কিস্তি ও ফি জমা প্রদান	[৫.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষনিক ঋণের কিস্তি ও অন্যান্য ফি জমা প্রদান	%	৪	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	১.৮৬	
			[৫.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৫.২.১] অনলাইন/ই-হোম লোন সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	সংখ্যা	৩	৩৫০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	১৭২	
			[৫.৩] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৫.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	৩	৬১	৫০	৪০	২৫	২০	৬৩	

(Signature)

(Signature)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫.২৪	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২.৮৭	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২.৪	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫২	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১৭০৮২৬
মোঃ এনামুল হক
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএইচআরডি)
বিএইচবিএফসি

১১/০৯/২০২৬
মুহাম্মদ জহিরুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএইচআরডি)