

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
সদর দপ্তর, ঢাকা।  
[www.bhbfc.gov.bd](http://www.bhbfc.gov.bd), ইমেইলঃ [info@bhbfc.gov.bd](mailto:info@bhbfc.gov.bd)

২০১৬ সালে গৃহীত **ICT Based** উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের তথ্যঃ

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১)	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে অধিকতর গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ রোকনুজ্জামান (এসপিও)	(১) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ গ্রাহক কর্পোরেশনের বিস্তারিত পরিচিতি, ঋণ আবেদন সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় দলিলাদির বিবরণ, ঋণের বিপরীতে তার পরিশোধের পরিমাণ ইত্যাদি সকল ধরনের তথ্য পেয়ে থাকে। (২) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ নতুন ফিচার সংযোজন এর মাধ্যমে গ্রাহকের ঋণ পরবর্তী ঋণের কিস্তি সম্পর্কিত সকল হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে।	গ্রাহক তার স্মার্টফোনে মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তৎক্ষণাৎ তথ্য পাচ্ছেন কিনা?
২)	এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ নূর আলম সরদার (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)	(১) গ্রাহককে এসএমএস-র মাধ্যমে পরিশোধিত টাকার পরিমাণ এবং ক্ষেত্রবিশেষে বকেয়ার পরিমাণ নিয়মিত ভাবে জানিয়ে দেওয়া হবে। এতে বকেয়া পরিশোধে তাগাদা দেওয়া হবে। (২) গ্রাহক মোবাইলে সব তথ্য পাবেন বিধায় ঋণের তথ্য জানার জন্য অফিসে আসার প্রয়োজন হবেনা।	ঋণ গ্রহীতা অফিসে না এসে তার মোবাইলে নিয়মিত ঋণ সম্পর্কিত তথ্য পাচ্ছেন কিনা এবং ঋণ সম্পর্কিত তথ্যাদি জানতে গ্রাহকের অফিসে যাতায়াত কমেছে কিনা?