

দবাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন
সদর দপ্তর, ২২, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
www.bhbfc.gov.bd, email:info@bhbfc.gov.bd

কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের ছক : ২০১৭-২০১৮ সালের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১)	ই-হোম লোন সিস্টেম	০১/০৮/২০১৮	৩০/০৯/২০১৯	মোঃ নূর আলম সরদার (উপ-মহাব্যবস্থাপক)	একজন গ্রাহক সহজেই অনলাইনের মাধ্যমে পূর্ণাঙ্গ গৃহঋণ সেবা পাবেন; স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়ায় তিনি তার ঋণের হালনাগাদ তথ্য পাবেন; গ্রাহককে সেবা পেতে অফিসে আসতে হবেনা; গৃহঋণ সংশ্লিষ্ট সকল সেবা ঘরে বসেই আবেদন করতে পারবেন; ভোগান্তি ও হয়রানি হ্রাস পাবে;	গ্রাহক সহজেই তার গৃহনির্মাণ ঋণ সেবা পাচ্ছেন কিনা? অফিসে উপস্থিতির ঝামেলা হ্রাস পেল কিনা? ঋণের হালনাগাদ অবস্থা জানতে পারছেন কিনা?
২)	বাংলাদেশের পল্লী আবাসনে আর্থিক ও কারিগরী সহায়তা প্রকল্প	০১/০৭/২০১৫	৩০/০৬/২০২০	ড. দৌলতুন্নাহার খানম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	(ক) চাষযোগ্য ভূমি রক্ষা পাবে এবং খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির পথ প্রশস্ত হবে। (খ) নিম্ন ও মধ্যবিত্ত শ্রেণীর মানুষ বাসযোগ্য গৃহ পাবে এবং তাদের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাবে। (গ) অপরিকল্পিত গৃহায়ন নিরুৎসাহিত হবে।	গ্রামীণ এলাকায় প্রজেক্টের আওতায় নিম্ন ও মধ্যবিত্ত শ্রেণীর মানুষ বাসযোগ্য গৃহ পেয়েছেন কিনা এবং তাদের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পেয়েছে কিনা?
৩)	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে অধিকতর গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩১/১২/২০১৭	রাজীব বণিক সিনিয়র অফিসার	(১) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ গ্রাহক কর্পোরেশনের বিস্তারিত পরিচিতি, ঋণ আবেদন সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় দলিলাদির বিবরণ, ঋণের বিপরীতে তার পরিশোধের পরিমাণ ইত্যাদি সকল ধরনের তথ্য পেয়ে থাকে। (২) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ নতুন ফিচার সংযোজন এর মাধ্যমে গ্রাহকের ঋণ পরবর্তী ঋণের কিস্তি সম্পর্কিত সকল হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে।	গ্রাহক তার স্মার্টফোনে মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তৎক্ষণাৎ তথ্য পাচ্ছেন কিনা?
৪)	দলিল পত্র ফেরত প্রাপ্তিতে অনলাইনে আবেদন গ্রহন	১১/০৫/২০১৭	৩১/১২/২০১৭	রাজীব বণিক সিনিয়র অফিসার	বিদ্যমান ঋণ গ্রহীতার সমুদয় পাওনা পরিশোধ শেষে দলিলপত্র ফেরতে প্রাপ্তিতে অনলাইনে আবেদন গ্রহনের ব্যবস্থা করা।	ঋণ গ্রহীতা অফিসে উপস্থিত না হয়ে দলিলপত্র ফেরতে প্রাপ্তিতে অনলাইনে আবেদন করতে পারছেন কিনা?
৫)	এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩১/১২/২০১৭	মোঃ নূর আলম সরদার (উপ-মহাব্যবস্থাপক)	(১) গ্রাহককে এসএমএস-র মাধ্যমে পরিশোধিত টাকার পরিমাণ এবং ক্ষেত্রবিশেষে বকেয়ার পরিমাণ নিয়মিত ভাবে জানিয়ে দেওয়া হবে। এতে বকেয়া পরিশোধে তাগাদা দেওয়া হবে। (২) গ্রাহক মোবাইলে সব তথ্য পাবেন বিধায় ঋণের তথ্য জানার জন্য অফিসে আসার প্রয়োজন হবেনা।	ঋণ গ্রহীতা অফিসে না এসে তার মোবাইলে নিয়মিত ঋণ সম্পর্কিত তথ্য পাচ্ছেন কিনা এবং ঋণ সম্পর্কিত তথ্যাদি জানতে গ্রাহকের অফিসে যাতায়াত কমেছে কিনা?