

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন
সদর দপ্তর, ২২, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
www.bhbfc.gov.bd, email:info@bhbfc.gov.bd

কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের ছক (অর্থ বছরঃ ২০১৬-২০১৭)

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১)	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে অধিকতর গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ রোকনুজ্জামান (এসপিও)	(১) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ গ্রাহক কর্পোরেশনের বিস্তারিত পরিচিতি, ঋণ আবেদন সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় দলিলাদির বিবরণ, ঋণের বিপরীতে তার পরিশোধের পরিমাণ ইত্যাদি সকল ধরনের তথ্য পেয়ে থাকে। (২) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ নতুন ফিচার সংযোজন এর মাধ্যমে গ্রাহকের ঋণ পরবর্তী ঋণের কিস্তি সম্পর্কিত সকল হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে।	গ্রাহক তার স্মার্টফোনে মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তৎক্ষণাৎ তথ্য পাচ্ছেন কিনা?
২)	বাংলাদেশের পল্লী আবাসনে আর্থিক ও কারিগরী সহায়তা প্রকল্প	০১/০৭/২০১৫	৩০/০৬/২০২০	ড. দৌলতুন্নাহার খানম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	(ক) চাষযোগ্য ভূমি রক্ষা পাবে এবং খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির পথ প্রশস্ত হবে। (খ) নিম্ন ও মধ্যবিত্ত শ্রেণীর মানুষ বাসযোগ্য গৃহ পাবে এবং তাদের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাবে। (গ) অপরিষ্কৃত গৃহায়ন নিরুৎসাহিত হবে।	গ্রামীণ এলাকায় প্রজেক্টের আওতায় নিম্ন ও মধ্যবিত্ত শ্রেণীর মানুষ বাসযোগ্য গৃহ পেয়েছেন কিনা এবং তাদের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পেয়েছে কিনা?
৩)	ঋণ প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণে গোল টেবিল বৈঠক	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	ড. দৌলতুন্নাহার খানম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	(১) মাঠ অফিসে নির্দিষ্ট সময়ান্তরে জমা পড়া আবেদনসমূহ নিয়ে নিয়মিত গোলটেবিল বৈঠক অনুষ্ঠিত হবে, এতে করে মাঠ অফিসের অভ্যন্তরীণ স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে এবং ঋণ প্রক্রিয়ায় যুক্ত কর্মকর্তারা স্বল্প সময়ে ঋণ প্রদান সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত দিতে পারবে। (২) আবেদনকারী তার প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করে ঋণ আবেদন করার দিনই তাকে ঋণ সুপারিশ/বাতিল এর তারিখ গোলটেবিল বৈঠকের উপর ভিত্তি করে জানিয়ে দেওয়া হবে। এসএমএস/ইমেইলে ঋণ সুপারিশ/বাতিলের তথ্য জানিয়ে দেওয়া হবে বিধায় গ্রাহককে সময়ে সময়ে অফিসে আসতে হবেনা, এতে তার অনানুষ্ঠানিক খরচ, সময় এবং পরিদর্শন কমবে।	ঋণ আবেদনকারী কর্পোরেশন নির্ধারিত সম্ভাব্য সময়ের মধ্যে অফিসে এসে ঋণ আবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি জানতে পারছেন কিনা?
৪)	এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ নূর আলম সরদার (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)	(১) গ্রাহককে এসএমএস-র মাধ্যমে পরিশোধিত টাকার পরিমাণ এবং ক্ষেত্রবিশেষে বকেয়ার পরিমাণ নিয়মিত ভাবে জানিয়ে দেওয়া হবে। এতে বকেয়া পরিশোধে তাগাদা দেওয়া হবে। (২) গ্রাহক মোবাইলে সব তথ্য পাবেন বিধায় ঋণের তথ্য জানার জন্য অফিসে আসার প্রয়োজন হবেনা।	ঋণ গ্রহীতা অফিসে না এসে তার মোবাইলে নিয়মিত ঋণ সম্পর্কিত তথ্য পাচ্ছেন কিনা এবং ঋণ সম্পর্কিত তথ্যাদি জানতে গ্রাহকের অফিসে যাতায়াত কমেছে কিনা?

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন
সদর দপ্তর, ঢাকা।
www.bhbfc.gov.bd, ইমেইলঃ info@bhbfc.gov.bd

২০১৬ সালে গৃহীত **ICT Based** উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের তথ্যঃ

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১)	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে অধিকতর গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ রোকনুজ্জামান (এসপিও)	(১) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ গ্রাহক কর্পোরেশনের বিস্তারিত পরিচিতি, ঋণ আবেদন সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় দলিলাদির বিবরণ, ঋণের বিপরীতে তার পরিশোধের পরিমাণ ইত্যাদি সকল ধরনের তথ্য পেয়ে থাকে। (২) বিদ্যমান মোবাইল অ্যাপ এ নতুন ফিচার সংযোজন এর মাধ্যমে গ্রাহকের ঋণ পরবর্তী ঋণের কিস্তি সম্পর্কিত সকল হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে।	গ্রাহক তার স্মার্টফোনে মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তৎক্ষণাৎ তথ্য পাচ্ছেন কিনা?
২)	এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান	০১/০৭/২০১৬	৩০/০৬/২০১৭	মোঃ নূর আলম সরদার (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)	(১) গ্রাহককে এসএমএস-র মাধ্যমে পরিশোধিত টাকার পরিমাণ এবং ক্ষেত্রবিশেষে বকেয়ার পরিমাণ নিয়মিত ভাবে জানিয়ে দেওয়া হবে। এতে বকেয়া পরিশোধে তাগাদা দেওয়া হবে। (২) গ্রাহক মোবাইলে সব তথ্য পাবেন বিধায় ঋণের তথ্য জানার জন্য অফিসে আসার প্রয়োজন হবেনা।	ঋণ গ্রহীতা অফিসে না এসে তার মোবাইলে নিয়মিত ঋণ সম্পর্কিত তথ্য পাচ্ছেন কিনা এবং ঋণ সম্পর্কিত তথ্যাদি জানতে গ্রাহকের অফিসে যাতায়াত কমেছে কিনা?